

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Mai 2023

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Online Shop von magenbrot-profi ag vornehmen. Sie sind zwingender Vertragsbestandteil eines jeden Verkaufs zwischen magenbrot-profi ag und Kunden. Nebenabreden, Zusicherungen oder Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn magenbrot-profi ag dem Kunden nach Bestelleingang eine Auftragsbestätigung per Email zusendet.

2.2 Die Bestellung des Kunden erfolgt online. Nach Absetzen der Bestellung kann der Kunde keine Bestellungenänderungen vornehmen.

3. Preise

3.1 Es gelten die Preise, die zum Bestellzeitpunkt auf der Website aufgeführt sind.

3.2 Die Preise gelten in Schweizer Franken (CHF).

3.3 Preisänderungen bleiben vorbehalten.

4. Versand & Versanddauer

4.1 Die Lieferung der bestellten Artikel erfolgt auf Kosten des Kunden. Die Versandkosten setzen sich aus Porto und Verpackungskosten zusammen.

4.2 Anfallende Zollgebühren, Mehrwertsteuern und Ähnliches gehen bei Auslandsendungen zu Lasten des Empfängers.

4.3 Lieferungen im Inland werden mit der Schweizer Post versendet. Je nach gewählter Versandart und Zahlungsart trifft die Sendung in der Regel zwischen 1-5 Arbeitstagen ein. Die magenbrot-profi ag haftet für äussere Einflüsse, Verzögerungen beim Zoll oder während des Transportes nicht.

4.4 Lieferungen ins Ausland werden mit der Schweizer Post versendet. Die magenbrot-profi ag haftet für äussere Einflüsse, Verzögerungen beim Zoll oder während des Transportes nicht.

4.5 Rücksendungen, die auf Grund eines Fehlers auf Kundenseite erfolgen, werden den Kunden weiterverrechnet.

5. Lieferbedingungen

5.1 Für Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung der Ware infolge nicht korrekter Angabe der Lieferadresse durch den Kunden und/oder Abwesenheit des Empfängers haftet magenbrot-profi ag nicht. Bei einer Rücksendung werden die Kosten dafür den Kunden weiterverrechnet.

5.2 Für unverschuldete Lieferverzögerungen, z.B. durch den beauftragten

Lieferdienst, höhere Gewalt, Verkehrsstau, schlechte Wetterbedingungen, Festhalten durch die Zollbehörden, Verzögerungen durch Dritte etc., haftet magenbrot-profi ag nicht. Sie berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz.

5.3 Die Produkte von magenbrot-profi ag sind saisonal sehr unterschiedlich verfügbar. Sollte ein bestellter Artikel nicht innerhalb nützlicher Frist lieferbar sein, wird der Kunde kontaktiert. Die magenbrot-profi ag hat das Recht eine Alternative anzubieten.

5.4 Die magenbrot-profi ag behält sich das Recht vor, eine Lieferung nicht durchzuführen. In diesem Fall wird der Kunde kontaktiert.

6. Alkoholhaltige Produkte

Die Bestellung von Geschenksets mit alkoholischen Getränken durch Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren ist ausdrücklich verboten. Die Bestellung von Geschenksets mit gebrannten Wassern oder verdünnten alkoholhaltigen Getränken auf der Basis von gebrannten Wassern durch Jugendliche unter 18 Jahren ist ebenfalls ausdrücklich verboten. Mit der Bestellung im Online Shop von magenbrot-profi ag anerkennt der Kunde diese Bestimmungen und bestätigt, dass er zum Einkauf berechtigt ist.

7. Zahlungsbedingungen

7.1 Die Bestellungen im Online Shop sind mit Kreditkarte (Visa und Mastercard), TWINT (nur Schweiz) oder gegen Vorauszahlung zu begleichen.

7.2 Eine Verrechnung mit Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

8. Kontrolle der Lieferung / Beanstandungen

8.1 Der Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Lieferung schriftlich der magenbrot-profi ag (info@magenbrot-profi.ch) mitgeteilt werden, ansonsten gilt die Lieferung als angenommen.

8.2 Die magenbrot-profi ag haftet nicht für Transportschäden.

9. Rücknahme, Umtausch & Widerrufsrecht

9.1 Rücknahme oder Umtausch von Produkten, die dem Kunden vollständig und unbeschädigt ausgeliefert wurden, ist ausgeschlossen.

9.2 Aufgrund der schnellen Verderblichkeit der bestellten magenbrot-profi ag Produkte verzichtet der Kunde auf sein Widerrufsrecht nach Vertragsabschluss.

10. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Unternehmen weitergegeben. Im Übrigen werden gespeicherte Daten nicht an Drittfirmen

weitergegeben. Die Daten dürfen von magenbrot-profi ag zur Kundenpflege genutzt werden.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Verträge ist ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Willisau, Schweiz.